

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – B&B Rheingauer Hof

Hauptstraße 21, 65375 Oestrich-Winkel

1. Vertragsabschluss

- Buchung kann mündlich, telefonisch, schriftlich, per Fax, E-Mail oder online erfolgen.
- Mit der Buchung entsteht ein verbindlicher Hotelaufnahmevertrag zwischen Gast und Hotel.
- Dritte, die für Gäste buchen, haften als Gesamtschuldner.
- Besteller müssen alle relevanten Informationen, inkl. AGB, an den Gast weitergeben.
- Für jede Buchung gelten die jeweils gültigen AGB.

2. Hotelpreise & Zimmer

- Preise gelten pro Zimmer und Tag inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.
- Zimmerausstattung: Bad/Dusche, WC, Föhn, TV, WLAN.
- Buchung bestimmter Zimmerkategorien möglich. Wünsche zu Zimmernummern oder Etagen werden ohne Garantie berücksichtigt.

3. Reservierung

- Reservierungen werden **bis 19:00 Uhr garantiert.**
- Spätere Anreise erfordert eine **Anzahlung.**
- Ohne Anzahlung kann das Zimmer ab 19:00 Uhr weitergegeben werden – kein Ersatzanspruch.

4. Stornierungsrichtlinien

- **Bis 15 Tage vor Anreise:** kostenfrei.
- **14–8 Tage vor Anreise:** 50 % des Buchungsbetrags.
- **7–2 Tage vor Anreise:** 50 % des Buchungsbetrags.
- **Ab 1 Tag vor Anreise:** 80 % des Buchungsbetrags.

- **Nichtanreise / vorzeitige Abreise:** Berechnung des Gesamtbetrags.

5. An- und Abreise

- Check-in: **15:00–19:00 Uhr**.
- Nach 19:00 Uhr wird die Buchung automatisch storniert.
- Check-out: **bis 11:00 Uhr**.

6. Bezahlung

- Bezahlung beim Check-in: **Bar, EC-Karte, Kreditkarte (VISA/Master)**.
- Kreditkarten müssen **physisch vorliegen**; Nummer allein genügt nicht.
- Nicht genutzte Leistungen werden **nicht erstattet**.

Bezahlung auf Rechnung (Firmenkunden)

- Nur mit schriftlicher Kostenübernahme ab **mind. 500 €**.
- Ohne gültige Erklärung: Zahlung beim Check-in.

7. Gutscheine

- Nur vollständig bezahlte und physisch vorliegende Gutscheine einlösbar.
- Keine Barauszahlung.
- Nicht genutzte Leistungen werden nicht ausgezahlt.
- Einlösung nur nach Verfügbarkeit.
- Gültigkeit: **3 Jahre**.

8. Haustiere

- Hunde und andere Haustiere sind **nicht gestattet**.

9. Preisliste

- Neue Preislisten ersetzen alte Angaben.
- Preise variieren nach Zimmergröße, Ausstattung, Personenzahl.

- Saisonpreise und Sonderpreise möglich.
- Gesetzlicher Mehrwertsteuersatz gilt.

10. Reiserücktrittsversicherung

- Empfehlung zum Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.
- Schutz bei Nichtantritt oder Abbruch aus wichtigem Grund.
- Rücktritt jederzeit möglich; schriftliche Erklärung empfohlen.
- Stichtag: Eingang der Rücktrittserklärung beim Hotel.

11. Haftung

- Haftung für eingebrachte Sachen nach gesetzlichen Vorgaben.
- Ansprüche erlöschen ohne unverzügliche Anzeige bei Verlust/Beschädigung.

Schlüsselübergabe und Verlust

- Mit dem Check-in wird dem Gast ein Zimmerschlüssel ausgehändigt.
- Der Gast ist verpflichtet, sorgfältig mit dem Schlüssel umzugehen und Verlust unverzüglich zu melden.
- Bei Verlust des Schlüssels ist **vor Abreise eine Sicherheitsgebühr für den erforderlichen Schlosswechsel in Höhe von 250 €** zu leisten.

12. Nutzung der Außenbereiche

- Alle Außenbereiche (Terrasse, Garten, Balkone) **stehen allen Gästen gemeinschaftlich zur Verfügung.**
- Es gibt **keine reservierten Bereiche** für einzelne Zimmer oder Gäste.
- Gäste sind verpflichtet, die Außenbereiche rücksichtsvoll zu nutzen.

13. Parkplatz

- Bereitstellung eines Stellplatzes begründet **keinen Verwahrungsvertrag.**
- Keine Überwachungspflicht.
- Keine Haftung bei Diebstahl oder Beschädigung von Fahrzeugen oder deren Inhalt.

14. Nachrichten, Post & Fundsachen

- Nachsendung auf Wunsch und gegen Entgelt, ohne Schadenersatzansprüche.
- Fundsachen werden nach 1 Monat an das Fundbüro übergeben.

15. Schlussbestimmungen

- Änderungen durch den Gast sind unwirksam.
- Erfüllungs- und Zahlungsort: **Oestrich-Winkel**.
- Gerichtsstand: **Amtsgericht Rüdesheim**.
- Es gilt deutsches Recht, kein UN-Kaufrecht.
- Unwirksamkeit einzelner Klauseln berührt nicht die Wirksamkeit der übrigen.
- Es gelten ergänzend die gesetzlichen Vorschriften.